

政 情 通 报

第 4 期

天水市人民政府办公室

2020 年 3 月 31 日

全市智慧城市项目建设情况通报

为全面掌握全市智慧城市项目建设情况，进一步加快项目建设进度、提高项目建设质量，推动智慧城市项目切实发挥效益，3月25日下午至26日上午，市委副书记、市长王军带领市智库办、天水浪潮合资公司负责人，先后深入山洪预警“户户知”工程、智慧金服、信用天水、全民健康信息化平台、智慧旅游、智慧环保、公路客运反恐智慧防控圈、城区公共区域无线网络、智慧交通、雪亮工程、智慧城管、智慧粮仓等12个智慧城市项目点，就项目建设、运维管理、运行成效等情况进行了专项调研检查，听取各项目建设单位工作汇报，探讨交流项目运行情况，对做好今后工作提出了明确要求。市政府秘书长王永祥一同参加。现将有关情况通报如下：

一、全市智慧城市建设工作现状及特点

2015年4月,我市被列入国家智慧城市建设试点城市以来,市委、市政府加强组织领导,创新投融资渠道,引进浪潮集团合作,围绕“文化旅游、政务服务、城市管理、社会事业、便民服务、产业发展”六大应用主题,按照“试点先行、示范带动、稳步推进”的思路,先后谋划了50个信息化平台项目,包含133个子平台,总投资约4.5亿元,重点打造了天水云计算大数据中心、信用天水、城区公共区域无线网络覆盖、山洪预警“户户知”工程、智慧政务、智慧金服、智慧交通、智慧公安、智慧养老、智慧综治、智慧安监、智慧环保、智慧粮仓、云上天水APP等项目。为加快推进信息资源共建共享,打通信息壁垒,组织实施了69家部门单位业务系统集约化迁移工作,目前已完成迁移47家,共迁移20家平台325套业务系统,通过国家、省级数据资源共享交换平台对接数据资源41类37万余条,对接市直单位数据资源1992类750万余条,天水市云计算大数据中心存储资源利用率达90%,计算资源利用率达48%,能耗率降低61%,行政运行成本大大降低,城市治理的信息化、智能化、现代化水平进一步提升。主要呈现四方面的特点:

一是项目建设总体进展良好。目前,全市已建成天水云计算大数据中心、山洪预警“户户知”工程、智慧政务、信用天水等36个智慧城市应用项目,占智慧城市项目总量的72%;基本建成智慧金服、智慧交通、公路客运反恐智慧防控圈项目、景区反恐智慧防控圈项目和升级云上天水APP等5个应用项目,

占全市智慧城市项目总量的 10%；智慧消防、信息资源共享开放平台、智慧城管二期等 9 个应用项目正在加快建设，占全市智慧城市项目总量的 18%，预计年内可全面建成投入使用。

二是建成项目作用发挥较好。通过检查发现，已建成的智慧城市应用项目大部分实用性较强，在社会治理、行业管理、便民利民方面发挥了重要作用。山洪预警“户户知”工程覆盖全市 7 个县区、113 个受山洪威胁乡镇、1075 个行政村，实行 24 小时在线监测，及时发布预警信息，使山洪灾害防御由被动变为主动，有效保护了人民群众生命财产安全；智慧金服平台开通以来，注册用户数近 500 个，累计授信企业 300 多家，授信金额达 6 亿元，较好解决了中小微企业融资难题；信用天水平台共征集入库相关公共信用信息 285 万余条，公众信用查询达 3 万余次，我市信用排名在全省 14 个市州居第 1 位，在全国 261 个地级市排名第 49 位；智慧交通平台已接入出租车、公交车、班线车、售票、投诉、舆情等八大类数据，车辆管理更加科学规范，群众出行更加方便快捷；城区公共区域无线网络覆盖项目共建成无线 AP 点位 2376 个，月上网人数 450 万人次左右，城市的文明度和群众的获得感进一步提升。

三是项目筹资融资渠道灵活。我市智慧城市项目通过采取政府投资和社会资本参与相结合的方式，有效解决了项目建设资金不足的问题，进一步放大了财政资金集约使用效益。地方财政投资 1.8 亿元，建设了政府系统 OA 办公系统、行政审批及数据共享交换平台、社会保障网上服务大厅、公积金业务办理、

政务服务事项管理、市级公共资源交易平台、麦积山智慧景区、时空信息云平台、“金财工程”信息系统、档案数字化内网等 32 个信息化平台，占全市智慧城市建设投资总额的 40%；采用 PPP 模式实施了智慧消防、智慧交通、公路客运反恐智慧防控圈项目等 15 个智慧城市应用项目，总投资达 2.2 亿元，占全市智慧城市建设投资总额的 49%；争取国家和省上资金 4875 万元，实施了智慧粮仓、雪亮工程、智慧环保等项目，占全市智慧城市建设投资总额的 11%。

四是项目经济社会效益明显。天水市云计算大数据中心建成以来，已完成 47 家单位 325 套信息化系统的集约化建设，累计节约建设成本 7000 余万元。各部门各行业应用平台的逐步建成，为市网络理政中心的建设奠定了坚实的基础。市网络理政中心建成后，可将 110、120 等求助热线和行政效能投诉等电话接入理政中心平台，统一受理，直接交办到相关单位、街道和社区，进行销号、亮灯管理，进一步提高办事效率，真正建立起为民利民的网络平台。

二、全市智慧城市建设工作中的不足和问题

一是部分项目建设进展缓慢。市自然资源局实施的天水时空信息云平台是最基础的地理信息支撑平台，2018 年 5 月开始招标建设，至今没有建成，无法提供地理信息共享数据，影响到雪亮工程、智慧城管、智慧环保等智慧城市应用项目无法正常运行。市消防支队实施的智慧消防项目实战指挥、物联网消防远程监控等平台开发进度较慢，制约着项目的后续建设。

二是一些项目建设标准不高。这次检查的 12 个项目中，信用天水、智慧金服、智慧交通 3 个项目由浪潮公司负责建设，全民健康信息化平台、城区公共区域无线网络、雪亮工程 3 个项目由电信公司负责建设，其它项目都由小公司负责设计建设。从运行使用的效果看，浪潮公司、电信公司等技术实力强的大公司建成的项目屏幕清晰、设置科学、成本合理，实用性、操作性都很强，其他小公司建设的应用项目设备落后、功能不全、内容单一，远远达不到项目建设使用的预期效果。市文化和旅游局实施的智慧旅游平台在项目建设前期对信息化系统需求研判不到位，致使项目规划标准低，资金投入不足，建设单位资质较差，项目建设档次较低，软件系统界面观感差，设计内容不全面、不合理，直接影响了使用效果。

三是个别项目功能定位不准。市建设局实施的智慧城管平台没有很好地结合本单位的工作职能进行应用部署，导致项目功能定位不准，软件设计内容单一，实用性、操作性不强，造成一定的资源浪费。市粮食局实施的智慧粮仓项目实时监测功能不完善、基础数据录入欠账较大，没有发挥出应有的作用。

四是数据资源整合力度不大。市直各部门、各单位在各自行业领域建成了许多智慧城市应用项目，但对现有基础设施和数据资源的互联共享认识不够，“信息孤岛”问题较为突出，数据资源的价值没有充分挖掘和利用。目前，全市智慧城市建设数据资源只对接到市发改委、市教育局、市公共资源交易中心、市委政法委等 20 家单位的一些非涉密基础性信息，其他大部分

市级单位和县区信息数据都没有接入市大数据平台，实现互联互通、共享共用还有很大差距。

五是部门之间协作配合不力。市智库办在全市智慧城市项目建设中的统筹规划、综合协调、技术把关、指导监督作用还没有完全发挥出来。一些部门没有严格按照《天水市智慧城市建设项目管理办法（试行）》（天政办发〔2019〕29号）要求，在项目建设初期与市智库办主动对接，对项目设计、建设内容、建设单位等进行审核把关，造成一些项目低标准建设，一些项目重复建设，一些项目成了样子工程，中看不中用。

三、对下一步全市智慧城市建设工作要求

一要全力加快项目建设进度。今年计划新建的市级防灾减灾综合指挥平台、食品药品监管监控平台、智慧社区、智慧教育、智慧园林等18个项目要加快前期工作进度，争取尽快开工建设；正在建设的市级信息资源开放平台、市级突发事件应急救援指挥平台、智慧消防、信息资源开放平台、智慧城管二期等9个应用项目要进一步加快进度，确保年内建设投用。市智库办要对重点项目细化分解任务，靠实工作责任，强化推进措施，明确完成时限，督促抓好落实。

二要着力提升项目建设质量。对今后实施的智慧城市应用项目，市智库办和天水浪潮公司要严格审核把关，加强技术指导，对每个项目都要成立专门的技术团队动态跟进，保证项目进度和质量。各项目单位要紧密结合实际，科学设置功能板块，突出实用性，优化设计，注重质量，确保所建平台好看好听更

好用。市文化和旅游局要改进提升智慧旅游项目，完善相关硬件设施和软件设计，提高电子显示屏分辨率，做到市县区互联互通，景区与旅行社、导游、旅游线融合互动；市建设局要优化智慧城管项目，突出管建筑、管市场、管市容，围绕治理乱搭乱建、乱停乱放、乱贴乱画、乱泼乱倒、乱行乱走等设置内容和功能，提升项目实用性和可操作性。

三要严格控制项目投资。各部门、各单位要加强成本管控，根据工作需要合理确定项目设备档次和功能设置，电子显示屏要大小适中，既要适当超前，也不能追求奢侈。今后凡需市级财政投资建设的信息化项目，原则上都要由市智库办和市财政局进行统筹审核，根据工作需要控制投资成本，未经市智库办和市财政局审核的信息化项目，一律不予安排建设资金。

四要推进数据资源整合共享。各部门、各单位要牢固树立“数据公有、共享升值”理念，坚决摒弃“信息私有、部门利益至上”的错误观念，增强信息资源共享共用意识，打破数据壁垒和系统壁垒，加快各类政务数据资源跨部门、跨领域、跨层级整合利用。市智库办要确定数据对接专人，开展全市非涉密数据资源目录编制、数据对接、共享开放与协同应用等工作。各部门也要确定专人负责，加快信息录入和资源整合工作，除涉密信息外，其余信息数据一律无条件迁移上云并实现共享，确保全市各行业各系统信息数据互联互通。

五要加大项目统筹实施力度。市智库办要切实负起智慧城市建设项目牵头抓总、综合协调的作用，会同天水浪潮合资公

司，对各单位新建和升级改造的智慧城市项目进行审核论证，对项目内容、技术标准、建设期限等进行把关，坚决杜绝重复建设、低水平建设和不实用的项目。要督促加强城区公共区域无线网络日常管护，及时更新维修设备，进一步提升服务质量。市交通局要在管好用好智慧交通平台的基础上，加强出租车、公交车司机的教育管理，开通市区至景区公交专线，加大国营出租车和网约车投放力度，使其真正发挥好“窗口形象”作用。

六要加快网络理政中心建设。市智库办要确定专人，现场驻守，跟踪盯办，加快施工图设计等前期工作进度，确保市网络理政中心尽快开工建设，年内建成投用。要高起点设计、高标准建设、高水平管理，确保将其建成集大数据中心、市委市政府指挥协调调度中心、展示中心、视频会议中心为一体的综合信息平台，进一步提升我市城市治理能力和治理体系现代化水平。

发：各县区人民政府，市政府有关部门、单位。

送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，天水浪潮公司。

天水市人民政府办公室

2020年3月31日印发
